

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

AGB für Webseite und Webshop von de-almeida.art®

1. GELTUNGSBEREICH

Für die Nutzung der Webseite und des Onlineshops www.de-almeida.art, sowie hierüber geschlossene Kaufverträge gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB"). Sie enthalten zugleich gesetzliche Pflichtinformationen über Ihre Rechte und unsere Pflichten im Fernabsatz und elektronischen Geschäftsverkehr.

2. ANBIETER / IHR VERTRAGSPARTNER

Helena de Almeida
Rheinpromenade 9
D-40789 Monheim am Rhein

Tel.: +49 (0) 21 73 / 265 039 – 6

Fax: +49 (0) 21 73 / 265 039 – 7

Webseite: www.de-almeida.art

E-Mail: helena@de-almeida.art

Amtsgericht Monheim am Rhein

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE320898664

3. BESTELLUNG; ZUSTANDEKOMMEN, TEXT UND SPRACHE DES VERTRAGES

Die Warendarstellung im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss von Kaufverträgen, sondern eine unverbindliche Einladung dar, Waren bei uns zu bestellen.

Folgende technische Schritte führen zum Vertragsschluss:

Die auf unseren Produktseiten präsentierten Waren können Sie durch Anklicken des Buttons „Zum Warenkorb hinzufügen“ in den Warenkorb legen.

Wenn Sie im Warenkorb durch Anklicken des entsprechend benannten Buttons „Zur Kasse“ gehen und am Ende des Online-Bestellformulars auf den Button „Jetzt Kaufen“ klicken, gehen Sie ein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Gegenstände ab. Etwaige Eingabefehler können Sie im Warenkorb korrigieren, indem Sie entweder die Anzahl Ihrer Artikel ändern oder Artikel ganz löschen, indem Sie den Button „Entfernen“ anklicken, bevor Sie „Zur Kasse“ gehen.

Die Funktion „Jetzt Kaufen“ ist dabei nur dann aktiv, wenn Sie uns zuvor bestätigen, dass Sie unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelesen und akzeptiert haben.

Unmittelbar nachdem uns Ihr Vertragsangebot zugegangen ist, schicken wir Ihnen per E-Mail eine Empfangsbestätigung. Hiermit ist noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots verbunden. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Ihnen unsere zeitlich der Empfangsbestätigung nachfolgende Annahmeerklärung ("Auftragsbestätigung") zugeht. Unsere Annahme oder Ablehnung

Ihres Vertragsangebots erhalten Sie von uns per E-Mail spätestens zwei Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung.

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Ist das von Ihnen bestellte Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

Für den Vertragsabschluss steht die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Für den Fall von Unstimmigkeiten oder aufkommenden juristischen Fragen ist stets die deutsche Fassung bindend.

Der Vertragstext bestehend aus Ihren konkreten Bestelldaten und diesen AGB wird von uns gespeichert und Ihnen zusammen mit der Auftragsbestätigung zugeschickt. Die AGB können Sie auch jederzeit in unserem Onlineshop einsehen. Eine Übersicht getätigter Bestellungen ist Kunden, die ein Kundenkonto angelegt haben, dort nach Log-in zugänglich.

Neben den AGB können Sie in unserem Webshop auch jederzeit die Zahlungsbedingungen, die Liefer- und Versandbedingungen, die Erläuterungen zum Datenschutz, sowie zum Widerrufsrecht separat einsehen.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Waren werden prinzipiell nur gegen Vorkasse ausgeliefert. Wir akzeptieren nur Zahlungen in Euro.

Diese Webseite arbeitet mit dem Online-Bezahldienst Stripe. Damit stehen Ihnen alle gängigen Zahlungsmethoden (Kreditkarten, PayPal, SEPA-Lastschrift, Sofort-Überweisung, etc.) zur Verfügung.

Bitte achten Sie beim Checkout auf die korrekte Eingabe aller Daten, da oft falsche oder unvollständige Angaben dazu führen können, dass Ihre Bank oder Ihr Kartenaussteller die Zahlung ablehnt.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, warum Ihre Zahlung abgelehnt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Kartenaussteller oder Ihre Bank.

5. LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

a. Bearbeitungszeit der Bestellung

Ihre Bestellung wird in der Regel innerhalb von 3 Werktagen bearbeitet und von Deutschland aus versandt. Sie erhalten eine Versandbestätigung per E-Mail, sobald Ihre Bestellung versandt wurde. Zudem können Sie sich über den Link aus der E-Mail jederzeit über Status Ihrer Zustellung informieren.

b. Destinationen

Wir beliefern Sie weltweit.

c. Dienstleister

Wir liefern ausschließlich mit DHL aus. Die üblichen Lieferzeiten für den Standard- und Express-Versand entnehmen Sie bitte den Hinweisen unter www.dhl.de.

d. Versandkosten

Die Versandkosten werden Ihnen im Bestellformular angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

e. Steuern & Einfuhrzoll

Bestellungen innerhalb der Europäischen Union enthalten die Mehrwertsteuer (VAT). Es werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

Bitte beachten Sie, dass bei der Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union zusätzliche Kosten, wie z.B. lokale Steuern, Zölle oder Zollabfertigungsgebühren anfallen können, abhängig von den Einfuhrbestimmungen des jeweiligen Empfängerlandes. Diese etwaig anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Käufers.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums sind Verpfändungen, Sicherungsübereignungen, Verarbeitungen oder Umgestaltungen ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

7. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Soweit Sie zu Zwecken einkaufen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, und Sie somit als Verbraucher bei uns bestellen, haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß folgender Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

a. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Helena de Almeida, Rheinpromenade 9, D-40789 Monheim am Rhein, E-Mail: b.grimm@de-almeida.art) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

b. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

c. Muster-Widerrufsformular

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie in dem separaten Dokument „Widerrufsrecht“ auf dieser Webseite. Bitte folgen Sie hierzu dem folgenden Link: [Muster-Widerrufsformular](#).

d. Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge über die Lieferung von digitalen Inhalten (z.B. Download von Grafikdateien zum Selbstdrucken), wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben und nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. MÄNGELANSPRÜCHE / SCHADENSERSATZHAFTUNG

Wir bitten Sie, bei Ablieferung der Ware von Ihnen erkannte Sachmängel wie zum Beispiel offensichtliche Transportschäden unverzüglich gegenüber der Transportperson oder uns gegenüber zu rügen. Das Unterlassen der Rüge hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche, es sei denn, Ihr Kauf ist für beide Teile ein Handelsgeschäft und es trifft Sie eine Rügepflicht nach § 377

HGB. Mit Ihrer unverzüglichen Rüge ermöglichen Sie uns, unsere eigenen Ansprüche gegenüber der Transportperson bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Soweit eine Ware bei Ablieferung nicht frei von Mängeln ist, sind Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern und daneben Schadensersatz geltend zu machen.

Wir haften uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung von uns verursachte Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

Für Sach- und Vermögensschäden haften wir, soweit wir diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen.

Verletzen wir eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht, d.h. eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir für Sach- und Vermögensschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit. Das Gleiche gilt, wenn Ihnen Ansprüche auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zustehen.

Bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer Kardinalpflicht aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten auch dann, wenn uns eine Lieferung durch Zufall zu einem Zeitpunkt unmöglich wird, in dem wir uns in Verzug befinden, oder Sie sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder einen Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung, geltend machen. Sie gelten nicht, soweit wir eine Garantie übernommen haben oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften.

Soweit unsere Haftung eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies gleichermaßen für Schäden aufgrund von Pflichtverletzungen unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9. URHEBERRECHTE

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die auf unserer Website und in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

10. STREITBEILEGUNG / ONLINE-BESCHWERDEVERFAHREN

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden diese unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Bei Fragen, Reklamationen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Kundenservice, gerne als E-Mail an b.grimm@de-almeida.art.

11. ANWENDBARES RECHT

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihnen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährt wird.

Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.